

**Правила  
проживания и пребывания  
Курорта Молодежного Спорта «Лесное озеро»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила проживания и предоставления услуг (далее – «Правила») разработаны на основании Гражданского кодекса РФ, Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей», Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 года № 1085, и регулируют отношения между учреждением Курорт молодежного спорта «Лесное озеро» (далее – КМС «Лесное озеро») и потребителями – гражданами, имеющими намерения заказать (далее – «Проживающие, Гости, Посетители»), включая: проживание, питание, а также иные услуги.

КМС «Лесное озеро», расположенный по адресу:  
457015, РФ, Челябинская область, Увельский район, с. Хомутино.

Сокращенное наименование: КМС «Лесное озеро».

Телефон: +7 (992) 503-46-23

официальный сайт в сети Интернет: [lesnoe74.ru](http://lesnoe74.ru)

**2. Прием и оказание услуг**

2. 1. Прием и оказание услуг осуществляется на основании индивидуального договора на услуги, заключенного юридическим лицом или физическим лицом, либо представителем (тренером, сопровождающим) заключенного по поручению родителей либо законных представителей несовершеннолетних лиц.

2.2. КМС «Лесное озеро» заключает договоры на предоставление услуг с физическими и юридическими лицами путем составления документа, подписанного в двухстороннем порядке, или путем принятия

запроса на бронирование услуг, в том числе посредством телефонной связи.

2.3. Договор на предоставление услуг считается заключенным с момента подписания его сторонами либо после совершения действий по оплате наличным платежом, банковским переводом, банковской картой, при оплате с использованием Интернет-эквайринга, на основании выставленного счета и письменного подтверждения бронирования.

2.4. Настоящие Правила являются публичной офертой в адрес неограниченного круга потребителей,

заинтересованных в приобретении услуг Курорта молодежного спорта.

2.5. До подписания договора Гость, Проживающий, Посетитель обязан ознакомиться с настоящими Правилами предоставления услуг и пребывания в «КМС «Лесное озеро».

2.6. Настоящие Правила проживания и предоставления услуг в КМС «Лесное озеро» включают:

- основные понятия;
- информацию об услугах, порядок бронирования, оформления проживания в КМС «Лесное озеро» и оплаты услуг;
- права и обязанности Проживающих,Guestей и Посетителей;
- правила и порядок использования мест для проживания, питания и отдыха;
- права и обязанности Курорта молодежного спорта;
- правила поведения и порядок использования общественных мест;
- требования пожарной безопасности;
- порядок пропускного режима и парковки автотранспорта на территории;
- порядок регулирования претензий, ответственность.

### **3. Основные понятия, используемые в Правилах:**

- 3.1. Услуги-это услуги временного проживания, питания и другие услуги, стоимость которых включена в стоимость проживания в КМС «Лесное озеро».
- 3.2. Договор на оказание услуг - документ, подтверждающий факт оплаты и получения услуг и являющийся квитанцией, платежным документом.
- 3.3. Парковка – охраняемая платная территория для автотранспорта на территории Курорта молодежного спорта.
- 3.4. Проживающие – физические лица, имеющие в собственности помещения, расположенные на территории Курорта молодежного спорта и пользующиеся инфраструктурой Курорта молодежного спорта за плату.
- 3.5. Гость - физические лица (потребители услуг), имеющие намерение заказать либо заказывающие и пользующиеся услугами Курорта молодежного спорта исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 3.6. Посетитель – лицо, не проживающее в КМС «Лесное озеро», но имеющее право пребывать на территории Курорта молодежного спорта с 10:00 до 20:00 и пользоваться инфраструктурой Курорта молодежного спорта согласно утвержденному прейскуранту цен на услуги.
- 3.7. Расчетное время заезда – 18 часов 00 минут по местному времени. Первая услуга-ужин.
- 3.8. Расчетное время выезда – 14 часов 00 минут по местному времени. Последняя услуга-завтрак
- 3.9. Расчетный час – время, установленное КМС «Лесное озеро» для заезда и выезда Гостей.
- 3.10. Сутки проживания – основная единица измерения периода проживания в КМС «Лесное озеро», начало суток (время заезда) – 18:00, окончание суток (время выезда) – 14:00.
- 3.11. Бронирование – предварительный заказ услуг в КМС «Лесное озеро».
- 3.12. Гарантированное бронирование – предварительный заказ услуг при оплате в размере 100% стоимости услуг за весь период проживания в КМС «Лесное озеро».
- 3.13. Прейскурант – систематизированный перечень услуг по проживанию, питанию и дополнительным услугам Курорта молодежного спорта с указанием цен, кратких характеристик оказываемых услуг.
- 3.14. Публикуемый тариф – прейскурант на услуги, опубликованный на собственном сайте Курорта молодежного спорта.
- 3.15. Основное спальное место – учтенное проектом стационарное спальное место, кровать или ее часть.
- 3.16. Дополнительное спальное место – дополнительно устанавливаемое (раскладная кровать или детская кровать) или комплектуемое постельными принадлежностями спальное место в номере (раскладной диван или кресло, раскладушка).
- 3.17. Места для отдыха и проживания - помещения для отдыха, предоставляемые в соответствии с договором (квитанции, платежного поручения) на определённый срок и имеющие следующую классификацию:
- общие корпуса гостиничного типа с номерным фондом;
  - индивидуальные строения, коттеджи.
- 3.18. Общественные места - специально отведённые помещения и территории, предназначенные для активного отдыха и оказания, соответствующих платных и бесплатных услуг:
- спортивные комплексы закрытого и открытого типа, футбольные, волейбольные, баскетбольные, бадминтонные площадки;
  - сауны и бани, пляжные комплексы;

- предприятия общественного питания и торговли, залы, конференцзалы ;
- телевизионные холлы общего пользования, холлы в общих корпусах гостиничного типа, библиотеки, пункты проката спортивного инвентаря, предметов быта и культуры;
- танцзалы и танцполы, игровые комнаты для детей и детские площадки открытого типа, камеры хранения;
- автомобильные стоянки и паркинги.

#### **4. Услуги, оказываемые КМС «Лесное озеро».**

4.1. В КМС «Лесное озеро» предоставляются услуги, стоимость которых включена в стоимость проживания:

- трехразовое питание:  
по системе «комплексное питание»;
- вызов скорой медицинской помощи (по запросу);
- пользование библиотекой;
- пользование пляжем, а также пляжным инвентарем (шезлонг);
- пользование гладильными принадлежностями (гладильная доска и утюг) в специально оборудованном помещении;
- услуги по организации досуга (по утвержденному расписанию работы);
- пользование детской площадкой;
- пользование спортивной площадкой;
- уборка номера.

4.2. В КМС «Лесное озеро» предоставляются дополнительные услуги, стоимость которых не включена в стоимость проживания:

- услуги охраняемой автостоянки;
- услуги кафе;
- детская комната;
- услугами проката;
- пользование имеющимся спортивным и игровым инвентарем.

#### **5. Порядок оплаты и предоставления услуг**

5.1. Гости и Посетители производят оплату услуг в полном объеме до момента их предоставления.

5.1.1. Услуги предоставляются только лицам, указанным в договоре.

Право Гостя и Посетителя на получение услуг не может быть передано другому лицу (лицам) полностью или частично.

5.1.2. Договор на предоставление дополнительных услуг Курорта молодежного спорта считается заключенным с момента оплаты Гостем, Посетителем или Проживающим стоимости и получения им документов, подтверждающих оплату. Гость, Посетитель или Проживающий подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами фактом оплаты услуги.

5.1.3. Стоимость проживания, дополнительных услуг устанавливается КМС «Лесное озеро» самостоятельно. КМС «Лесное озеро» определяет перечень услуг, которые входят в стоимость проживания, а также сроки и условия их предоставления.

5.1.4. При заключении договора на оказание услуг Курорта молодежного спорта, Гость или Посетитель самостоятельно проводят ознакомление с настоящими Правилами, размещенными на стойке Службы приема и размещения или на странице официального сайта Курорта молодежного спорта в сети Интернет.

5.1.5. При оформлении запроса на бронирование услуг или непосредственно при оформлении проживания Гость, Посетитель подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами проживания и предоставлением услуг, а также согласен с условиями предоставления услуг в КМС «Лесное озеро».

5.1.6. Размещение в КМС «Лесное озеро» предоставляется Гостю и пребывания Посетителю при предъявлении паспорта гражданина РФ для граждан РФ, детям до 14-ти лет – свидетельства о рождении, для иностранных граждан – гражданского паспорта, визы на въезд на территорию РФ и миграционной карты (если другой порядок въезда не предусмотрен действующими двусторонними правительственными соглашениями и международными договорами; перечень утвержден п. 19 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 г №1085), с личной подписью Гостя на регистрационной карте (анкете гостя), тем самым Гость дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с п. 4 ст. 9 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. № 152-ФЗ.

5.1.6. Размещение иностранных граждан по их прибытии производится на срок в пределах срока действия визы или миграционной карты.

5.1.7. Бронирование проживания в КМС «Лесное озеро» возможно по одному из двух вариантов:

- негарантированное бронирование (возможно забронировать по телефону, электронной почте, через модуль бронирования, размещенный на сайте \_\_\_\_\_; без предоплаты; срок действия до 3 календарных дней; по истечению трех календарных дней бронь аннулируется);

- гарантированное бронирование (при внесении предоплаты не менее 50% от стоимости брони в течении 3 календарных дней).

5.1.8. Бронирование считается подтвержденным после получения письменного подтверждения от Курорта молодежного спорта по электронной почте.

5.1.9. При Гарантированном бронировании Гостю гарантируется предоставление номера с 18:00 дня заезда по брони до 14:00 часов следующих календарных суток при любом времени заезда. В случае если Гость при гарантированном бронировании не воспользовался услугой проживания в КМС «Лесное озеро» в указанный день заезда либо опоздал, с него взимается плата за фактический простой номера – за весь период.

5.1.10. При опоздании более чем на сутки Гарантированное бронирование аннулируется.

5.1.11. Негарантированное бронирование – производится по предварительному запросу Гостя без внесения им оплаты. КМС «Лесное озеро» имеет право отменить негарантированное бронирование в любое время при отсутствии свободных мест.

5.1.12. При заезде Гостя в номер после 18:00 текущих суток по местному времени, оплата за размещение взимается в том же размере, если бы заезд производился в 18:00.

5.1.13. Почасовая оплата проживания в КМС «Лесное озеро» не предусмотрена.

5.1.14. По истечении оплаченного срока проживания Гость обязан освободить номер не позднее 14:00 В случае несвоевременного освобождения номера Гостем, КМС «Лесное озеро» вправе произвести выселение Гостя без его участия.

5.1.15. Не позднее, чем за сутки до отъезда сообщить в Службу приема и размещения время выезда;

5.1.16. Оплата предоставленных услуг осуществляется согласно действующему прейскуранту на услуги Курорта молодежного спорта.

5.1.17. При наличии свободных мест, по желанию Гостя, может предоставляться категория номера, отличная от забронированной, с соответствующим перерасчетом цены.

5.1.18. При бронировании гарантируется размещение в номере оплаченной категории. Пожелания по выбору этажности, номеру комнаты и другие учитываются при бронировании.

5.1.19. Продление срока проживания возможно при наличии свободных мест. Оплата производится согласно действующему прейскуранту Курорта молодежного спорта на дату продления проживания.

5.1.20. Расчет стоимости бронируемого номера производится исходя из стоимости и количества основных спальных мест номера без учета возраста (кроме детей до 1-го года). Только когда заняты все основные спальные места номера и количество размещаемых

гостей превышает их количество, дополнительно в расчет включается стоимость дополнительного места.

5.1.21. Проживание детей без приобретения путевок не допускается.

5.1.22. По окончании оплачиваемого периода, расчетного часа, если Гость не съехал из номера и нет возможности определения его местонахождения или связаться с ним, Администрация Курорта молодежного спорта вправе создать комиссию для описи имущества, находящегося в номере, и переместить вещи в комнату хранения, направив соответствующее заявление в правоохранительные органы.

5.1.23. При посещении Гостем или Посетителем, в период проживания, экскурсий за пределами Курорта молодежного спорта или иного отсутствия на территории Курорта молодежного спорта стоимость питания Гостю или Посетителю не компенсируется и «сухим пайком» не заменяется.

5.1.24. В день выезда Гостя, Посетителя совместно с сотрудниками Курорта молодежного спорта осуществляется передача и проверка номера на случай утраты или повреждения имущества Курорта молодежного спорта. В случае повреждения или утраты Гостем, Посетителем имущества Курорта молодежного спорта, составляется Акт о нанесении ущерба и Гость, Посетитель обязан возместить причиненный ущерб согласно «Прейскуранта».

5.1.25. Заселение и размещение в КМС «Лесное озеро» несовершеннолетних лиц допускается в сопровождении родителей либо иных законных представителей несовершеннолетнего лица (опекунов, попечителей). При этом родители и законные представители (опекуны, попечители) несовершеннолетних лиц несут полную ответственность за сохранность здоровья и жизни несовершеннолетних лиц. Иные лица сопровождают несовершеннолетних на основании нотариально заверенной доверенности, выданной родителями либо законными представителями несовершеннолетнего.

5.1.26. Для лиц, сопровождающих несовершеннолетнего лица и не являющихся его родителем, опекуном либо законным представителем: **обязательна нотариально заверенная доверенность**, согласно которой родители или опекуны указанного лица разрешают его въезд в КМС «Лесное озеро», в случае не предоставления копии доверенности в Службу размещения, КМС «Лесное озеро» оставляет за собой право отказать в размещении несовершеннолетнего.

5.1.27. Лица, достигшие возраста 80 – лет и старше принимаются в КМС «Лесное озеро» только при наличии сопровождения;

5.1.28. Члены семьи, которые не указаны в договоре, принимаются в Курорта молодежного спорта при наличии возможности их размещения за дополнительную плату по Прейскуранту Курорта молодежного спорта, действующему на момент прибытия указанных лиц.

5.1.29. Гость имеет право отказаться от забронированной путевки за 45 (сорок пять) календарных дней до начала заезда без штрафных санкций. При отмене бронирования Гостем менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до даты заезда, КМС «Лесное озеро» удерживает 100% от стоимости путевки. В случае если Гость аннулирует бронь в день заезда или уже проживает в КМС «Лесное озеро» и желает выехать раньше срока, согласно сделанному бронированию, КМС «Лесное озеро» вправе удержать штраф в размере 100% от стоимости путевки. Датой отказа считается день поступления письменного заявления в службу приема и размещения Курорта молодежного спорта.

## **6. Права и обязанности Гостей, Посетителей и Проживающих.**

6.1. Гости, Посетители и Проживающий вправе:

- получать полную и достоверную информацию о стоимости и перечне оказываемых основных и дополнительных услуг, осуществлять предварительный заказ услуг;

- обращаться к сотрудникам Курорта молодежного спорта по вопросам качества оказания услуг, оставлять отзывы и предложения в Книге отзывов и предложений.

6.2. Гости, Посетители и Проживающие обязаны:

- соблюдать установленные Правила проживания и порядок оплаты предоставляемых услуг.

- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставляемые КМС «Лесное озеро» дополнительные услуги, не включенные в стоимость проживания. В случае несвоевременной оплаты Гостем, Посетителем или Проживающим стоимости таких услуг, оказанных КМС «Лесное озеро», их предоставление прекращается до момента полного погашения задолженности;

- соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу и оборудованию Курорта молодежного спорта;

- возместить ущерб, в случае утраты или повреждения имущества Курорта молодежного спорта в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Размер ущерба определяется согласно утвержденному прейскуранта Курорта молодежного спорта;

- уважать права другихGuestов и Посетителей Курорта молодежного спорта;

- соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления спиртных напитков и нецензурных выражений в общественных зонах Курорта молодежного спорта;

- соблюдать установленный в КМС «Лесное озеро» «режим тишины» с 23:00 часов до 08:00 часов;

- не создавать условия и не допускать аварий электросетей, водо-теплоснабжающих сетей и иных технических, инженерных систем и оборудования в КМС «Лесное озеро»;

- при выявлении у Проживающего инфекционного заболевания или при подозрении на таковое - немедленно освободить номер (ст. 33 Федерального закона от 30.03.1999 г. №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»);

- строго соблюдать требования пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара;

- при уходе из номера закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет, телевизор и другие

электроприборы, закрывать номер;

- купаться в установленном месте;

- не позднее, чем за сутки до отъезда сообщить регистратору время выезда;

- не допускать приема наркотических средств и (или) психотропных веществ, чрезмерного приема алкогольных напитков во время проживания в КМС «Лесное озеро»;

- предоставлять достоверную информацию о состоянии здоровья, наличии заболеваний, режиме питания до прибытия в КМС «Лесное озеро» и во время проживания в КМС «Лесное озеро».

- освободить номер по истечении оплаченного срока проживания.

6.3. Если отдыхающие в номерном фонде Гости или Проживающие ожидают гостей (Посетителей), им необходимо сообщить об этом заранее администратору на стойке службы приема и размещения, лично встретить их, а также проводить после посещения.

Гость или Проживающий обязан обеспечить предъявление лицами (посетителями Гостя или Проживающего) администратору на стойке службы приема и размещения, документов, удостоверяющих их личность. Гость или Проживающий несет солидарную ответственность в случае причинения ущерба имуществу Курорта молодежного спорта Посетителем, а также по любым без исключения обязательствам Посетителя, возникшим в период нахождения его на территории Курорта молодежного спорта.

Время пребывания Посетителей у Гостей установлено с 10:00 до 20:00.

Гости отдыхающих (посетители), имеющие намерение остаться после 20:00, должны обратиться к администратору службы приема и обслуживания для оформления и оплаты проживания и пропуска в соответствии с порядком, установленном в КМС «Лесное озеро», либо покинуть территорию Курорта молодежного спорта.

6.4. В местах для отдыха и проживания, общественных местах отдыхающим запрещается:

- 1) осуществлять прослушивание музыкальных произведений с использованием любой аппаратуры в период с 23 часов вечера до 10 часов утра;
- 2) использовать в местах для отдыха и проживания и общественных местах пиротехнические средства (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.);
- 3) пользоваться спортивным инвентарём, связанным с риском для жизни окружающих (луками, арбалетами, пневматическими ружьями и пистолетами и т.п.);
- 4) хранить взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества и средства;
- 5) производить перепланировку внутренних помещений, фасадов, подъездных дорог;
- 6) самостоятельно производить замену замков, модернизацию охранно-пожарной сигнализации, установку водяных фильтров и насосов, вносить изменения в электрическую схему в местах проживания и отдыха, устанавливать дополнительные розетки и светильники, использовать самодельные электронагревательные приборы и электропроводки-временки без согласования с администрацией Курорта молодежного спорта;
- 7) самостоятельно производить выгородку лесопарковой зоны, прилегающей к местам отдыха и проживания, любыми типами заборов и ограждений (в том числе и живыми изгородями), производить вырубку кустарников и деревьев. В случае проведения таких работ, КМС «Лесное озеро» вправе без уведомления Гостя, Посетителя или Проживающего, произвести указанные работы, произвести снос построенных заборов и ограждений и выставить счёт виновному на стоимость работ по сносу;
- 8) производить мойку автотранспортных средств вне специально отведенных для этих целей мест;
- 9) осуществлять парковку автотранспортных средств в прилегающей к местам отдыха лесопарковой зоне, кроме случаев, разрешённых КМС «Лесное озеро» по заявлению отдыхающих;
- 10) разводить костры, устраивать зоны для пикников и увеселительных мероприятий вне территорий и помещений, определённых КМС «Лесное озеро»;
- 11) производить стрельбу из всех видов огнестрельного и пневматического оружия, а также хранить любые виды огнестрельного оружия;
- 12) самовольно использовать земельные участки для посадки овощных культур и плодово-ягодных насаждений, без согласования с КМС «Лесное озеро»;
- 13) проводить массовые и развлекательные мероприятия, нарушающие покой и отдых окружающих;
- 14) комплектовать места для отдыха и проживания, собственной мебелью, (включая гарнитуры, библиотеки), бытовой техникой, кухонной техникой, электроприборами и иными предметами интерьера и дизайна;
- 15) ходить по газонам, вытаптывать насаждения (трава, цветы);
- 16) заносить в номер с улицы растения, ветки деревьев, камни и прочий мусор;
- 17) привозить с собой и приводить в номер животных и птиц любого вида; породы, любого размера
- 18) категорически запрещено самостоятельно устранять возникшие неполадки в использовании электросети, электрооборудования, водопровода, канализации, сантехники и других предметов, составляющих хозяйство Курорта молодежного спорта;
- 19) оставлять без присмотра несовершеннолетних детей, допускать их нахождение без взрослых в номерах, на балконах, на лестничных площадках, на улице;
- 20) оставлять, передавать ключи от номеров другим лицам;

- 21) появляться в состоянии опьянения в коридорах, на лестничных площадках, на территории Курорта молодежного спорта в целом;
- 22) курить в номерах, помещениях и на территории Курорта молодежного спорта, не отведенных для этой цели местах;
- 23) пользоваться в номерах Курорта молодежного спорта электроприборами: утюгами, кипятильниками и т.п. привезенными самостоятельно;
- 24) вмешиваться в управление, отдавать какие бы то ни было распоряжения обслуживающему персоналу. Все жалобы и предложения подаются Гостем, Посетителем или Проживающим в письменной или устной форме Администрации Курорта молодежного спорта.

В случае многократного нарушения запретов (два и более раз), Гость, Посетитель подлежит выселению с взиманием платы за весь срок бронирования услуги, при этом КМС «Лесное озеро» оставляет за собой право отказать нарушителю в его размещении в дальнейшем.

В случае нарушения запретов Гостем, Проживающим или его Посетителем, КМС «Лесное озеро» вправе ограничить пользование имуществом Курорта молодежного спорта, до компенсации нарушителем причиненного ущерба или оплаты штрафа.

## **7. Права и ответственность Курорта молодежного спорта**

7.1. КМС «Лесное озеро» имеет право:

- а) в случае нарушения Гостями, Проживающими или Посетителями настоящих Правил рассмотреть вопрос о досрочном прекращении срока действия договора на предоставление отдыха и проживания без компенсации её неиспользованной стоимости с обязательным составлением акта по данному нарушению и приглашением при необходимости сотрудников компетентных органов;
- б) в случае нанесения Гостем, Проживающим или Посетителем материального ущерба КМС «Лесное озеро» требовать возмещения причиненного материального ущерба в полном объеме в соответствии с действующим законодательством, нормами и правилами;
- в) в случае, когда действия (поступки, проступки) Гостя, Проживающего или Посетителя повлекли за собой последствия, предусмотренные действующим уголовным и административным законодательством, обращаться в соответствующие органы охраны правопорядка и следствия для возбуждения соответствующего производства по установленным фактам содеянного;
- г) направлять информацию по месту службы (работы) Гостя, Проживающего или Посетителя о фактах нарушения отдыхающим норм и правил социального общежития;
- д) устанавливать режим деятельности структурных подразделений в соответствии с производственной необходимостью и целесообразностью, определять режим и распорядок дня Курорта молодежного спорта;
- е) заключать договоры в соответствии с действующим законодательством, нормами и правилами; регулировать условиями договора права и обязанности сторон, меру и форму ответственности сторон с учетом действующего законодательства и настоящих Правил;
- ж) обеспечивать пропускной режим на территории Курорта молодежного спорта.
- з) КМС «Лесное озеро» является ЧАСТНОЙ собственностью и может отказать в аренде без объяснения причин (за нарушение Правил аренды) в любое время и без возврата оплаты.
- и) КМС «Лесное озеро» работает в режиме самообслуживания.
- к) КМС «Лесное озеро» оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также нарушения Гостем, Посетителем настоящего Порядка проживания, общественного порядка и порядка пользования бытовыми приборами.
- л) произвести замену предоставленного Гостю номера или места и требовать незамедлительного освобождения, ранее занимаемого Гостем помещения в случае



выявления необходимости осуществления в занимаемых Гостем помещениях экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих их нормальному (качественному и безопасному) использованию;

м) отказать Гостю, Посетителю в предоставлении услуг проживания и выселить Гостя в случаях нарушения настоящих Правил, несвоевременной оплаты за проживание и предоставленные дополнительные услуги, проявления со стороны Гостя, Посетителя в отношении персонала и других Гостей, Посетителей агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества других лиц;

н) в целях улучшения качества предоставления услуг производить запись телефонных разговоров;

о) проводить телефонный опрос о качестве предоставляемых услуг;

п) производить видеозапись в общественных местах;

р) сотрудники Курорта молодежного спорта вправе входить в номер для проведения уборки, смены белья, проверки систем водоснабжения/водоотведения, электроснабжения, кондиционирования или устранения неполадок в их функционировании, а также в случае нарушения Гостем настоящих правил;

с) использовать в общественных помещениях и территории Курорта молодежного спорта (за исключением номеров и туалетных кабин) системы видеонаблюдения.

7.2. КМС «Лесное озеро» обязан:

а) строго соблюдать настоящие Правила и требовать от отдыхающих их соблюдения;

б) предоставлять услуги отдыхающим в соответствии с условиями договора, надлежащего качества и ассортимента, с соблюдением всех правил и норм, предусмотренных действующим законодательством и ведомственными нормативными и правовыми актами;

в) обеспечивать условия для соблюдения отдыхающими, с одной стороны, и КМС «Лесное озеро»ом, с другой, выполнения настоящих Правил, действующего законодательства, ведомственных нормативных и правовых актов, регламентирующих вопросы качества и уровня предоставляемых услуг по отдыху и проживанию в КМС «Лесное озеро»;

г) содержать места отдыха и проживания, общественные места в должном состоянии, технически исправными, укомплектованными по действующим нормам и правилам;

д) следить за состоянием техники безопасности и противопожарной безопасности;

е) информировать отдыхающих (гостя, проживающего и посетителя) по всем вопросам предоставления услуг, внимательно и профессионально относиться к запросам и заявкам отдыхающих, разъяснять действия Курорта молодежного спорта по выполнению настоящих Правил;

ж) обеспечить ознакомление с Правилами Гостя, Проживающего и Посетителя.

з) обеспечить полное соответствие качества предоставляемых услуг Курорта молодежного спорта законодательству РФ;

и) обеспечить конфиденциальность информации о Проживающих, Гостях и Посетителях Курорта молодежного спорта согласно законодательству РФ;

к) своевременно реагировать на просьбы Гостей и Посетителей в устранении неудобств, аварий и поломок в номерном фонде Курорта молодежного спорта.

7.3 КМС «Лесное озеро» несёт ответственность за соблюдение настоящих Правил в соответствии с действующим законодательством.

**7.4. КМС «Лесное озеро» не несет ответственности за ценные вещи, включая телефоны, смартфоны либо другие гаджеты отдыхающих (Гостей, Посетителей, Проживающих) на парковке, в автомобиле, в номере, в коттедже, на территории.**

7.5. КМС «Лесное озеро» не несет ответственности за состояние здоровья отдыхающего (Гостя, Посетителя, Проживающего) в случае употребления им продуктов и напитков (в том числе спиртных), приобретенных за территорией Курорта молодежного спорта.

7.6. Гости, Посетители и Проживающие имеют право:

- а) получать услуги в объеме, ассортименте и с надлежащим качеством в соответствии с условиями путёвки (договора);
- б) получать дополнительные услуги, предоставляемые на платной и бесплатной основе, в соответствии с условиями путёвки (договора);
- в) требовать от Курорта молодежного спорта должного исполнения настоящих Правил.

7.7. Проживающие и Гости обязаны:

- а) своевременно и в полном объеме оплачивать путевки и другие предоставляемые КМС «Лесное озеро» дополнительные услуги;
- б) строго соблюдать настоящие Правила проживания и внутреннего распорядка на всей территории Курорта молодежного спорта;
- в) соблюдать установленные в КМС «Лесное озеро» требования, связанные с соблюдением противопожарной безопасности, охраной территории, а также выполнять законные требования сотрудников Курорта молодежного спорта по поддержанию порядка и безопасности на территории Курорта молодежного спорта.

## **8. Правила и порядок использования мест для проживания, питания и отдыха.**

8.1. В местах для отдыха и проживания Проживающим, Гостям и Посетителям запрещается:

- проводить массовые увеселительные мероприятия, нарушающие покой и отдых окружающих без согласования с КМС «Лесное озеро»;
- осуществлять прослушивание музыкальных произведений с использованием любой аппаратуры в период с 23:00 часов и до 10:00 часов;
- выносить из номера, коттеджа постельное белье, одеяла;
- выносить из номера, коттеджа и веранды мебель на землю (траву);
- нарушать правила безопасности на воде при купании и катании на катамаранах (сапах);
- использовать в местах отдыха и проживания шумовые и осветительные эффекты;
- использовать в местах для отдыха и проживания пиротехнические средства (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.);
- пользоваться спортивным инвентарем, связанным с риском для жизни окружающих (луками, арбалетами, пневматическими ружьями и пистолетами и т.п.);
- хранить взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества и средства;
- производить перепланировку внутренних помещений, фасадов, подъездных дорог;
- самостоятельно производить замену замков, модернизацию охранно-пожарной сигнализации, установку водных фильтров и насосов без согласования с КМС «Лесное озеро»;
- производить мойку автотранспортных средств;
- парковать автотранспортные средства к прилегающей к местам отдыха зоне;
- разводить костры, устраивать зоны для пикников и увеселительных мероприятий;
- производить стрельбу из всех видов огнестрельного и пневматического оружия, хранить любые виды огнестрельного оружия.

8.2. Пребывание в КМС «Лесное озеро» с домашними животными любого вида, породы, размера запрещается.

8.3. Категорически запрещается нахождение на территории Курорта молодежного спорта следующих лиц:

- вооруженных любыми видами огнестрельного и холодного оружия;
- находящихся в состоянии алкогольного, наркотического и токсикологического опьянения.

8.4. Запрещается курить в номерах, а также в иных помещениях или территориях Курорта молодежного спорта, не предназначенных для курения.

- курение разрешается только в специально отведенных местах, обозначенных специальными указателями.

## **9. Правила поведения и порядок использования общественных мест.**

9.1. В общественных местах Проживающие должны соблюдать нормы и принципы, обеспечивающие:

- равнодоступность всех общественных мест в период их функционирования за исключением специальных периодов, обусловленных спецификой их работы (санитарный день, санитарный час и т.д.);
- соблюдение норм социального общежития;
- безопасность для здоровья и жизни окружающих;
- соблюдение мер безопасности.

9.2. Запрещено выносить еду и напитки за пределы столовой Курорта молодежного спорта.

9.3. КМС «Лесное озеро» информирует Проживающих, Гостей и Посетителей, что в целях безопасности ведется видеонаблюдение в помещениях Курорта молодежного спорта за исключением номеров, туалетных и душевых кабин.

## **10. Требования безопасности.**

10.1. Во избежание возникновения пожаров запрещается:

- разводить костры в неустановленных местах, бросать непогашенные окурки на всей территории Курорта молодежного спорта и территории природоохранной зоны за пределами территории Курорта молодежного спорта;
- хранить в местах отдыха и проживания легковоспламеняющиеся жидкости, горючие газы, взрывчатые вещества;
- оставлять без присмотра включенные в сеть электронагревательные приборы, телевизоры и т.д.
- вносить изменения в электрическую схему в местах проживания и отдыха, устанавливать дополнительные розетки и светильники, использовать самодельные электронагревательные приборы и электропроводки-временки;
- пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными электрическими розетками, рубильниками, другими электрическими изделиями.

10.2. При обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) необходимо:

- немедленно сообщить об этом по телефону: 112 – мобильный, при этом необходимо назвать свое местонахождение, место возникновения пожара, а также сообщить свою фамилию;
- необходимо сообщить о пожаре сотруднику Службы приема и размещения по номеру телефона +7 (992) 503- 46-23, при этом необходимо назвать свое местонахождение, место возникновения пожара, а также сообщить свою фамилию;
- известить о пожаре всех лиц, находящихся в месте отдыха и проживания, общественном месте;
- принять меры по эвакуации людей и тушению пожара.

### **Просим соблюдать правила пожарной безопасности**

- запрещается пользоваться в номере электронагревательными приборами (кофейниками, утюгами, кипятильниками), если это не предусмотрено перечнем услуг Курорта молодежного спорта.
- уходя из номера, не забывайте выключить электроприборы: телевизор, кондиционер, лампы освещения.
- напоминаем Вам, что опасно накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами из горючих материалов.
- недопустимо приносить и хранить в номере пожароопасные вещества и материалы.

### **В случае пожара в Вашем номере:**

- немедленно сообщите о случившемся в службу 01 (пожарная часть)) или любому представителю администрации Курорта молодежного спорта;
- если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая ее на замок;
- покиньте опасную зону и действуйте по указанию пожарной охраны.

### **В случае пожара вне номера:**

- немедленно сообщите о случившемся в службу 01 (пожарная часть)) и любому представителю администрации Курорта молодежного спорта;
- покиньте Ваш номер после того, как закроете окна и двери, выйдите из здания;
- если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение не представляется возможным, оставайтесь в Вашем номере, открыв настежь окна. Закрытая и хорошо уплотненная дверь может надолго защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия полотенцами или постельными принадлежностями, смоченными водой;
- постарайтесь сообщить любым возможным способом о своем местонахождении;
- с прибытием к месту происшествия пожарных, подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи. Переждать пожар можно на балконе, при этом необходимо закрыть за собой балконную дверь;
- не паникуйте сами и пресекайте панику у других людей.

### **Действия отдыхающих, проживающих в КМС «Лесное озеро», в чрезвычайных ситуациях.**

Уважаемые отдыхающие, просим Вас после размещения в номере ознакомиться с маршрутом выхода в безопасную зону.

План эвакуации находится на каждом этаже и на маршрутах движения.

При получении Вами экстренного сообщения о чрезвычайной ситуации, связанной с угрозой взрыва, землетрясения, пожара Вам необходимо:

- отключить электроосвещение, телевизор, радио и другие бытовые приборы, находящиеся в номере;
- закрыть окна, балконные двери;
- покинуть номер, взяв с собой личные вещи, документы и следовать к месту сбора по экстренной эвакуации, для уточнения списочного состава и дальнейших действий по распоряжению руководства Курорта молодежного спорта.

### **Инструкция по безопасности (АНТИТЕРРОР)**

Уважаемые отдыхающие! Ваша безопасность зависит от Вашей бдительности!

- При обнаружении посторонних предметов (пакетов, свертков, коробок, сумок), поинтересуйтесь, чьи они.
- Ни в коем случае не трогайте посторонние предметы.
- Если предметы «бесхозные», зафиксируйте время их обнаружения и сообщите любому сотруднику Курорта молодежного спорта.
- При обнаружении «бесхозных» предметов в транспорте, не трогайте предметы руками, а сообщите при прибытии в КМС «Лесное озеро».

## **11. Порядок пропускного режима и парковки автотранспорта на территории Курорта молодежного спорта.**

11.1. Правила пропускного режима безопасности на территории Курорта молодежного спорта устанавливает Администрация Курорта молодежного спорта.

11.2. После прибытия Гостя, либо Проживающего в КМС «Лесное озеро» и установленной регистрации каждый Гость и Проживающий получает талон на проживание с указанием Ф.И.О. Гостя и Проживающего и номера для проживания,

который исполняет роль пропуска для свободного нахождения Гостя и Проживающего на территории Курорта молодежного спорта.

11.3. В случае, если Гость, Посетитель или Проживающий прибыл в КМС «Лесное озеро» на личном автотранспорте, транспортное средство должно находиться на платной парковке. За аренду парковочного места на территории Курорта молодежного спорта взимается плата согласно утвержденному прейскуранту.

11.4. Передвижение Гостей, Посетителей и Проживающих по территории Курорта молодежного спорта на личном автотранспорте запрещено. При движении автомобиля к месту парковки скорость движения по территории Курорта молодежного спорта не должна превышать 20 км/час.

11.5. Категорически запрещается парковка автотранспортных средств на люках пожарной канализации (гидрантах).

11.6. В случае посещения Посетителями Гостей или Проживающих, на посетителей оформляется соответствующая заявка на стойке Службы приема и размещения, расположенной в административном корпусе, а Гость или Проживающий обязан проинформировать своих Посетителей о Правилах проживания и поведения в КМС «Лесное озеро», изложенных в настоящих Правилах.

## **12. Порядок урегулирования претензий ответственность.**

12.1. Книга отзывов и предложений находится на стойке Службы приема и размещения и выдается по первому требованию Гостя. Требования и жалобы рассматриваются не позднее 20 (двадцати) дней со дня подачи обращения.

12.2. В случае возникновения каких-либо спорных вопросов относительно качества обслуживания,

выявленных недостатков обе стороны должны стремиться к разрешению вопроса на месте. Если проблема не может быть разрешена на месте, Гость вправе изложить и предъявить свои претензии в письменной форме, адресованное руководителю.

Невыполнение данного условия может служить основанием для полного или частичного отказа в его удовлетворении.

12.3. КМС «Лесное озеро» не несет ответственность за работу городских служб (аварийное отключение электрической энергии).

12.4. КМС «Лесное озеро» не несет ответственности за здоровье Гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне Курорта молодежного спорта.

12.5. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, Гость, Посетитель, Проживающий и КМС «Лесное озеро» руководствуются действующим законодательством РФ.

12.6. Помимо ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации, Гость, Посетитель, Проживающий несет ответственность за нарушение настоящих Правил.

12.7. Гость, Посетитель или Проживающий обязан возместить нанесенные КМС «Лесное озеро» материальные убытки и ущерб, связанные с повреждением и/или утратой имущества, и/или уничтожением имущества Курорта молодежного спорта согласно утвержденному «Прейскуранту», путем возмещения затрат на восстановление, ремонт или покупку имущества Курорта молодежного спорта. КМС «Лесное озеро» вправе немедленно расторгнуть договор с Гостем и ограничить возможность пользоваться услугами Проживающему в случае нарушения порядка проживания и/или несвоевременной оплаты услуг Курорта молодежного спорта и/или причинения Проживающим материального ущерба КМС «Лесное озеро» и/или нарушением Проживающим общепринятых норм морали и поведения.

### **13. Ответственность Гостей, Проживающих и Посетителей за нарушение Правил пребывания в КМС «Лесное озеро»**

13.1. Отдыхающий несёт ответственность за нарушение правопорядка и настоящих Правил пребывания в КМС «Лесное озеро».

13.2. За нарушение правил пожарной безопасности, курение в номерах, использование электронагревательных приборов, загрязнение территории Курорта молодежного спорта с Гостя, Проживающего и Посетителя, может быть взыскан штраф в размере 1500 рублей.

13.3. Гости, систематически (два и более раза) нарушающие настоящие Правила могут быть досрочно выселены без возврата стоимости неиспользованных услуг.

13.4. Убытки, причиненные КМС «Лесное озеро» подлежат возмещению Гостем или Посетителем до его выезда из Курорта молодежного спорта.

13.5. При отдыхе с детьми родители либо законные представители, а также лица, действующие по нотариальной доверенности, выданной родителями либо законными представителями несут гражданско-правовую, а также любую другую предусмотренную законодательством ответственность за несовершеннолетних детей. Они обязаны сопровождать детей до 12 лет в столовую, на культурно-развлекательные мероприятия, следить за детьми при играх на детских площадках и на пляже.

### **14. Предельный срок проживания в КМС «Лесное озеро».**

14.1. КМС «Лесное озеро» не устанавливает предельные сроки проживания для Гостей и Проживающих в рамках периода сезонного функционирования.

14.2. Факт предоплаты или полной оплаты путевки Гостем и Посетителем, а Проживающим оплаты услуг, является подтверждением Согласия с Настоящими Правилами проживания и предоставления услуг в «КМС «Лесное озеро» «Лесное озеро».